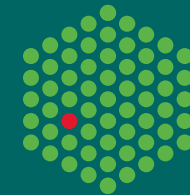


MASSIF-1 dewar shipping

Matthew W. Bowler



EMBL



From 01/06/2017 all dewars for academic samples sent to MASSIF-1 payed for return by ESRF

DEWAR TRANSPORT

CONTACTS

Tel: +33(0)47620 + ext
Control Cabin: 2831
Matthew Bowler 7637
Beamline scientist

Tweets by @D30_MASSIF1

MASSIF1 @D30_MASSIF1
New pub @D30_MASSIF1 from @embl Grenoble in @PNASNews Structural basis of STAT2 recognition by IRF9 reveals molecular insights into ISGF3 function [pnas.org/content/early/...](https://www.pnas.org/content/early/...)

MASSIF1 @D30_MASSIF1
Evolution of geographical distribution of samples sent to @D30_MASSIF1 for fully automatic location, characterisation and

Dewar transport for MASSIF-1

From June 2017 the ESRF will pay full transport costs for 1 dewar per allocated shift of academic peer reviewed beamtime on MASSIF-1. This page describes the procedure.

The ESRF will now pay for dewar shipping, both to and from the beamline, for academic users who have been allocated beamtime on the fully automated beamline MASSIF-1 upto 1 dewar per shift (3 dewars / 24 hours).

We highly recommend that you use the dewar tracking system that has been implemented in ISPyB in order track your shipment to and from the beamline. [Click here for instructions](#). Please aim to send your dewars 2 working days before the slot booked in the MASSIF-1 Google Calander ([click here for a list of French public holidays](#)). As MASSIF-1 employs a queuing system, your samples will be processed even if there is a delay.

Please contact [Matthew Bowler](#) for help.

Once the [details of your shipment](#) have been completed in ISPyB please arrange for your dewars to be picked up by [FedEx](#). Instructions on how to label and address your dewars can be found [here](#) - in order to make sure shipping costs are covered for your samples on MASSIF-1 please follow the instructions below very carefully:

1. On the [FedEx](#) website, login using your institutional credentials and go to the Shipment Manager
2. Fill in the destination address : ESRF Magasin, 71 avenue des Martyrs, 38000 Grenoble. Tel: 33(0)476882733. Fax:33(0)476882347
3. Fill in the details of the dewars - the weight of a cold CP100 dewar with pucks is 20 kg and a customs value of €400 should be selected
4. Please use **Priority Overnight** shipping
5. Dewar dimensions are 40 x 40 x 60 cm³
6. Please select **"Include a return label"**. This will allow the seamless return of your dewars
7. For billing information please select the **recipient to be billed**
8. **Enter the ESRF account number that has been given to your BAG responsible and put MASSIF1 in the "your reference" field**

Please be aware that any abuse of the account number (ie shipments not to or from the ESRF for experiments on MASSIF-1) will result in the BAG having the right to send dewars revoked.

ESRF will pay return costs for:

- 1 dewar per shift
- i.e all samples that you will send to MASSIF-1

Current workflow:

- User fills dewar at home lab and completes ISPyB for tracking
- User creates pickup using institutional FedEx account but uses ESRF account number
- In principal the return label is created at the same time (ie **zero** admin for stores)
- Charges subsequently allocated to budget line

FedEx Express Expédiez Suivi Gérer mon compte Outils douanes

Mon profil Support Français

FedEx Ship Manager Mon profil Fin de session Aide

Expédition Historique des expéditions Mes listes Rapports Administration

Créer un envoi
 1 Entrez les renseignements sur l'envoi 2 Imprimer bordereau(x)

* Indique une zone obligatoire. Préférences Effacer toutes les zones

Mes profils d'envoi Aide Cacher
 Mes profils d'envoi (auparavant Fast Ship) Sélectionner Expédier

4. Détails de la facturation Aide Cacher
 * Facturer le transport à Destinataire
 * Numéro de compte
 Votre référence: MASSIF1
 Plus de zones de références Arrêter un compte

1. Expéditeur (De) Aide Modifier
 ERIC FERTIN, 71 AVENUE DES MARTYRS, Grenoble, 38000, France

2. Destinataire (À) Aide Cacher
 * Pays/lieu: France
 Entreprise: Sélectionner ou entrer
 * Nom du contact: Sélectionner ou entrer
 * Adresse 1
 Adresse 2
 * Code postal: Code postal
 * Ville: Sélectionner ou entrer
 * N° de téléphone: Poste
 Adresse résidentielle
 Enregistrer le nouveau destinataire dans le carnet d'adresses

5. Ramassage/Dépôt Aide Modifier
 Vous utilisez un ramassage déjà prévu à votre emplacement.

Avis d'expédition (facultatif) Aide Modifier
 Vous avez choisi d'envoyer des avis par courriel concernant le statut de votre envoi.

Tarifs et délais de livraison (facultatif) Aide Cacher
 Les montants sont affichés en EUR
 Choisir Services et délais de livraison
 votre tarif
 Cliquez sur Calculer pour obtenir les tarifs et délais de livraison.
 Calculer

3. Renseignements sur le colis et l'envoi Aide Cacher
 * Date d'expédition: 10/05/2017
 * Nombre de colis: 1
 * Poids: 20 kg
 Valeur déclarée: 400 Euro
 Convertisseur de devises
 * Type de service: Priority Overnight
 * Type de colis: Votre emballage
 Dimensions: DEWAR 40x40x60
 Description du contenu
 Inclure une étiquette de retour

6. Terminer votre envoi Aide
 Créez un Profil d'envoi pour enregistrer les informations relatives au destinataire, au colis et tous les autres détails concernant cet envoi pour des utilisations ultérieures.
 Poursuivre vers l'envoi à retourner
 Enregistrer pour de futures utilisations

Veuillez noter :
 • Cliquez une seule fois sur le bouton Expédier. Un temps d'attente est à prévoir en raison de la durée de transmission. Ne cliquez pas sur Arrêt ou Recharger, cela pourrait causer un débordement de la demande.
 • En cliquant sur le bouton Expédier/Poursuivre, vous acceptez les conditions d'utilisation de FedEx Ship Manager @ fedex.com, les conditions de transport de FedEx

Make sure to bill recipient, include the ESRF account number and add MASSIF1 as your reference

ESRF address details

Complete details for dewar

Tick the "include a return label" box

- We tried a system where users claimed transport costs after paying – this failed completely due to administrative problems in obtaining pro forma invoices
- This means that mistakes (e.g you used you own FedEx account number by accident cannot be rectified)

To come in 2018:

- ESRF will pay return costs of any combination of dewars or people per experimental session up to a total of 4
- ISPyB will handle all FedEx related admin (ie should produce FedEx ready labels)

Thanks to:

- Eric Fertin
- Deborah Davison
- David Flot
- Gordon Leonard